



1 Protezione dei dati e termini di utilizzo

Noi di KMU Ratgeber AG siamo lieti che tu sia nostro cliente. La protezione dei tuoi e dei nostri dati ha la massima priorità.

La protezione dei tuoi dati personali è molto importante per noi. Pertanto, trattiamo i tuoi dati personali con la massima cura e in conformità con le disposizioni di legge pertinenti della legge sulla protezione dei dati.

In questa dichiarazione sulla protezione dei dati vi informiamo sui nostri metodi di trattamento dei dati. Ti spieghiamo quali dati vengono elaborati da noi quando accedi a questo sito web.

Siamo a tua disposizione per qualsiasi domanda o suggerimento. Chiamaci al numero +41 52740 11 11 o via e-mail a info@kmuratgeber.ch.

1.1 privacy

Trattiamo i dati con sistemi di elaborazione automatica dei dati in conformità con la legge sulla protezione dei dati applicabile.

- Garanzia di protezione dei dati secondo il diritto svizzero
- Trasmissione dati crittografata SSL
- I dati rimangono in Svizzera

I database e i programmi di KMU Ratgeber AG vengono eseguiti sul server VTX; un provider di servizi Internet svizzero.

I data center VTX si trovano esclusivamente in Svizzera. VTX è una società di diritto svizzero.

1.2 Quali dati raccogliamo

In linea di principio, la nostra presenza digitale può essere utilizzata senza che tu debba divulgare dati personali. Secondo la prassi comune, alcuni dati, come indirizzi IP e altre informazioni sull'utilizzo, raccolte automaticamente dal nostro software di analisi web, valutate ed elaborate in modo anonimo. Utilizzando la nostra presenza digitale, acconsenti alla raccolta, all'uso e alla divulgazione di tali dati in conformità con le disposizioni della presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

1.3 Log automatici

I nostri server web registrano automaticamente ogni chiamata in un file di registro temporaneo. Dati specifici dell'utente (come l'indirizzo IP del computer utilizzato, i dati identificativi del browser utilizzato, il sistema operativo del computer utilizzato, la quantità di dati trasferiti, il nome del provider di servizi Internet, la data e l'ora di accesso) e dati tecnici (come il nome e l'URL del sito web di riferimento, quando si accede al sito web tramite un link e il termine di ricerca se il sito web è stato visitato tramite un motore di ricerca) vengono registrati e analizzati in modo anonimo. Questi dati sono necessari principalmente per consentire l'utilizzo dei nostri contenuti (creazione di una connessione) e per scopi interni relativi al sistema, come l'am-



Protezione dei dati e termini di utilizzo

ministrazione tecnica e la sicurezza del sistema.

Non utilizziamo i tuoi dati per altri scopi a meno che tu non abbia dato il tuo consenso esplicito a ulteriori trattamenti dei dati nel contesto dell'utilizzo di determinati servizi.

1.4 Come utilizziamo i tuoi dati?

La raccolta di dati ci aiuta a sviluppare e migliorare ulteriormente la nostra presenza digitale e a ottimizzare la nostra gamma di servizi. Utilizziamo i dati raccolti per i seguenti scopi:

- Per consentirti di utilizzare la nostra presenza digitale (stabilire una connessione).
- Per l'amministrazione interna del sito web, ad es. l'amministrazione tecnica e la manutenzione della sicurezza del sistema.
- Per ottimizzare la facilità d'uso, raccogliamo statistiche sul comportamento degli utenti sulle nostre presenze digitali. I dati vengono valutati in modo anonimo.
- Fornire il login, i servizi online e la loro elaborazione contrattuale.
- Per rendere il nostro sito web specifico per il gruppo target (attraverso contenuti mirati o informazioni sul sito web che potrebbero interessarti).
- Per evitare frodi e aumentare la sicurezza del sito web.
- Altre finalità in conformità con l'accordo contrattuale e le relative condizioni di partecipazione o termini e condizioni generali.

1.5 Gestione dei Cookie

Un cookie è un file di testo con brevi sequenze di dati (una sequenza di lettere e numeri) che da sole non possono eseguire alcuna operazione. Questo file di testo viene inviato dal server web al tuo browser quando visiti un sito web. Il cookie viene salvato sul tuo computer locale. Esistono due diversi tipi di cookie: cookie temporanei e cookie permanenti.

Da un lato, utilizziamo cookie temporanei, che vengono automaticamente cancellati dal tuo dispositivo mobile o computer quando chiudi il browser, e dall'altra utilizziamo cookie permanenti. Questi rimangono sul tuo computer o dispositivo mobile per un massimo di dieci anni dopo la sessione del browser. Questi si disattivano automaticamente dopo il tempo programmato.

1.6 Servizi di analisi web

Utilizziamo Google Analytics, un servizio di analisi web di Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Per disattivare Google Analytics, Google fornisce un plug-in del browser all'indirizzo <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Google Analytics utilizza i cookie. Questi consentono un'analisi dell'utilizzo del nostro sito Web da parte di Google. Le informazioni raccolte dal cookie sull'utilizzo del nostro sito Web (compreso il vostro indirizzo IP) vengono solitamente trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e ivi memorizzate. Vorremmo sottolineare che Google Analytics è stato ampliato per includere il codice "gat._anonymizeIp();" su questo sito Web al fine di garantire una raccolta anonima di indirizzi IP (il cosiddetto mascheramento IP). Se l'anonimizzazio-



Protezione dei dati e termini di utilizzo

ne è attiva, Google accorcia gli indirizzi IP all'interno degli stati membri dell'Unione Europea o in altri stati contraenti dell'Accordo sullo Spazio economico europeo, motivo per cui non sono possibili conclusioni sulla tua identità. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene trasmesso a un server di Google negli USA e lì abbreviato. Google osserva le disposizioni sulla protezione dei dati dell'accordo "Privacy Shield" ed è registrato con il programma "Privacy Shield" del Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti e utilizza le informazioni raccolte per valutare l'uso dei nostri siti Web, per compilare rapporti per noi su questo argomento e per altri per fornirci i servizi correlati. Puoi saperne di più su <https://policies.google.com/privacy>.

1.7 Protezione dei dati dei dati dei clienti

KMU Ratgeber AG protegge i dati attraverso misure tecniche e organizzative adeguate e li tratta con cura in conformità con la legge svizzera sulla protezione dei dati. Dipendenti di KMU Ratgeber AG:

- trattare i dati dei clienti in modo confidenziale.
- non trasmettere informazioni riservate a terzi senza autorizzazione o obbligo legale durante o dopo la cessazione del rapporto contrattuale con il proprio datore di lavoro o cliente.
- non traggono alcun vantaggio personale dalla conoscenza acquisita dai rapporti contrattuali e non utilizzano alcuna informazione non compatibile con i principi etici della propria azienda.

1.8 I tuoi diritti

In caso di domande sul trattamento dei dati, è possibile contattare il nostro servizio clienti all'indirizzo info@kmuratgeber.ch.

Se vuoi contattarci tramite e-mail, tieni presente che le e-mail non sono criptate e sono quindi esposte ai rischi per la sicurezza tipici di questo mezzo di comunicazione.

1.9 La sicurezza dei dati

I dati che raccogliamo e conserviamo sono trattati in modo confidenziale e protetti contro la perdita e la manipolazione nonché l'accesso non autorizzato da parte di terzi con l'ausilio di adeguate precauzioni tecniche e organizzative.

Le informazioni scambiate tra il tuo hardware (dispositivo finale e browser) e noi sono crittografate. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per l'accesso non autorizzato o la perdita di dati personali al di fuori del nostro controllo.

La nostra presenza digitale può contenere collegamenti ad altre soluzioni digitali che sono al di fuori del nostro controllo e pertanto non sono soggetti a questa dichiarazione sulla protezione dei dati. Se accedi ad altre soluzioni digitali utilizzando i collegamenti forniti, gli operatori di tali soluzioni digitali potrebbero raccogliere informazioni da te che questi operatori utilizzano in conformità con le proprie dichiarazioni sulla protezione dei dati, che differiscono dalle nostre.



1.10 Modifica della politica sulla privacy

Di tanto in tanto potrebbero essere necessarie modifiche alla presente dichiarazione sulla protezione dei dati, ad esempio a causa dell'ulteriore sviluppo della nostra presenza digitale o a causa di modifiche legali. KMU Ratgeber AG si riserva pertanto il diritto di modificare la dichiarazione sulla protezione dei dati in qualsiasi momento con effetto da una data futura. Si consiglia pertanto di leggere regolarmente questa dichiarazione sulla protezione dei dati. Questa dichiarazione sulla protezione dei dati è stata aggiornata l'ultima volta il: 01.09.2020.

1.11 Esclusione di responsabilità

KMU Ratgeber AG non garantisce che le funzioni della presenza digitale non verranno interrotte o che saranno prive di errori, che gli errori verranno corretti o che la presenza digitale e il rispettivo server siano privi di virus o componenti dannosi.

È esclusa qualsiasi responsabilità da parte di KMU Ratgeber AG per danni derivanti dall'accesso agli elementi della presenza digitale o dal suo utilizzo (o dall'impossibilità di accesso o utilizzo, virus, ecc.).

Sebbene KMU Ratgeber AG si adoperi per garantire che le informazioni sulla presenza digitale siano accurate al momento della pubblicazione, né essa né i suoi partner contrattuali forniscono alcuna assicurazione o garanzia in merito alla sua correttezza, affidabilità o completezza. Le informazioni e le opinioni diffuse attraverso la presenza digitale possono essere modificate in qualsiasi momento e senza preavviso.

KMU Ratgeber AG non ha verificato i siti Web collegati alla presenza digitale e non si assume alcuna responsabilità per il loro contenuto, i prodotti, i servizi o altre offerte su di essi.

1.12 Legge applicabile / Foro competente

Per quanto legalmente consentito, tutti i rapporti legali tra gli utenti della presenza digitale e KMU Ratgeber AG sono soggetti al diritto sostanziale svizzero. Il foro competente esclusivo è Zurigo.