



# 1 Protection des données et conditions d'utilisation

Chez KMU Ratgeber AG, nous sommes heureux que vous soyez notre client. La protection de vos et de nos données est une priorité absolue.

La protection de vos données personnelles est très importante pour nous. Nous traitons donc vos données personnelles avec le plus grand soin et conformément aux dispositions légales pertinentes de la loi sur la protection des données.

Dans cette déclaration de protection des données, nous vous informons sur nos méthodes de traitement des données. Nous vous expliquons quelles données nous traitons lorsque vous accédez à ce site Web.

Nous sommes à votre disposition pour vos questions ou suggestions. Veuillez nous appeler au +41 52740 11 11 ou envoyer un e-mail à [info@kmuratgeber.ch](mailto:info@kmuratgeber.ch).

## 1.1 confidentialité

Nous traitons les données avec des systèmes de traitement automatique des données conformément à la loi applicable en matière de protection des données.

- Garantie de la protection des données selon le droit suisse
- Transmission de données cryptée SSL
- Les données restent en Suisse

Les bases de données et les programmes de KMU Ratgeber AG fonctionnent sur le serveur VTX; un fournisseur d'accès Internet suisse.

Les centres de données VTX sont situés exclusivement en Suisse. VTX est une société de droit suisse.

## 1.2 Quelles données collectons-nous

En principe, notre présence numérique peut être utilisée sans que vous ayez à divulguer des données personnelles. Conformément à la pratique courante, certaines données, telles que Adresses IP et autres informations d'utilisation, collectées automatiquement par notre logiciel d'analyse Web, évaluées et traitées de manière anonyme. En utilisant notre présence numérique, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de ces données conformément aux dispositions de la présente déclaration de protection des données.

## 1.3 Journaux automatiques

Nos serveurs Web enregistrent automatiquement chaque appel dans un fichier journal temporaire. Données spécifiques à l'utilisateur (telles que l'adresse IP de l'ordinateur utilisé, les données d'identification du navigateur utilisé, le système d'exploitation de l'ordinateur utilisé, la quantité de don-



## Protection des données et conditions d'utilisation

nées transférées, le nom du fournisseur d'accès Internet, la date et l'heure d'accès) et les données techniques (comme le nom et l'URL du site Web référent, lorsque le site Web a été consulté via un lien et le terme de recherche si le site Web a été consulté via un moteur de recherche) sont enregistrés et analysés de manière anonyme. Ces données sont principalement nécessaires pour permettre l'utilisation de notre contenu (établissement de la connexion) et à des fins internes liées au système, telles que l'administration technique et la sécurité du système.

Nous n'utilisons pas vos données à d'autres fins, sauf si vous avez donné votre consentement exprès à un traitement ultérieur des données dans le cadre de l'utilisation de certains services.

### 1.4 Comment utilisons-nous vos données?

La collecte de données nous permet de développer et d'améliorer notre présence numérique et d'optimiser notre offre de services. Nous utilisons les données collectées aux fins suivantes:

- Pour vous permettre d'utiliser notre présence numérique (établissement d'une connexion).
- Pour l'administration interne du site Web, par ex. l'administration technique et la maintenance de la sécurité du système.
- Pour optimiser la convivialité, nous collectons des statistiques sur le comportement des utilisateurs sur nos présences digitales. Les données sont évaluées de manière anonyme.
- Fournir le login ainsi que les services en ligne et leur traitement contractuel.
- Pour rendre notre site Web spécifique à un groupe cible (par le biais d'un contenu ciblé ou d'informations sur le site Web susceptibles de vous intéresser).
- Pour éviter la fraude et augmenter la sécurité du site Web.
- Autres finalités conformément à l'accord contractuel et aux conditions de participation associées ou aux conditions générales.

### 1.5 Politique relative aux cookies

Un cookie est un fichier texte avec de courtes séquences de données (une séquence de lettres et de chiffres) qui, à lui seul, ne peut effectuer aucune opération. Ce fichier texte est envoyé du serveur Web à votre navigateur lorsque vous visitez un site Web. Le cookie est enregistré sur votre ordinateur local. Il existe deux types de cookies: les cookies temporaires et les cookies permanents.

D'une part, nous utilisons des cookies temporaires qui sont automatiquement supprimés de votre appareil mobile ou de votre ordinateur lorsque vous fermez votre navigateur, et d'autre part, nous utilisons des cookies permanents. Ceux-ci restent sur votre ordinateur ou appareil mobile jusqu'à dix ans après la session du navigateur. Ceux-ci sont automatiquement désactivés après l'heure programmée.

### 1.6 Services d'analyse Web

Nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse Web de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis. Pour dé-



## Protection des données et conditions d'utilisation

sactiver Google Analytics, Google propose un plug-in de navigateur à l'adresse <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Google Analytics utilise des cookies. Ceux-ci permettent une analyse de l'utilisation de notre site Web par Google. Les informations collectées par le cookie sur l'utilisation de notre site Web (y compris votre adresse IP) sont généralement transférées à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Nous attirons votre attention sur le fait que Google Analytics a été étendu pour inclure le code "gat.\_anonymizelp ();" sur ce site Web afin de garantir une collecte anonyme des adresses IP (ce que l'on appelle le masquage IP). Si l'anonymisation est active, Google raccourcit les adresses IP dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États contractants de l'Accord sur l'Espace économique européen, c'est pourquoi aucune conclusion ne peut être tirée sur votre identité. L'adresse IP complète n'est transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y est raccourcie que dans des cas exceptionnels. Google se conforme aux dispositions de protection des données de l'accord «Privacy Shield» et est inscrit au programme «Privacy Shield» du département américain du Commerce et utilise les informations collectées pour évaluer l'utilisation de nos sites Web, pour compiler des rapports pour nous à cet égard et autres pour nous fournir des services connexes. Vous pouvez en savoir plus sur <https://policies.google.com/privacy>.

### 1.7 Protection des données des données client

KMU Ratgeber AG protège les données par des mesures techniques et organisationnelles appropriées et les traite avec soin conformément à la législation suisse sur la protection des données. Collaborateurs de KMU Ratgeber AG:

- traiter les données clients de manière confidentielle.
- ne transmettez pas d'informations confidentielles à des tiers sans autorisation ou obligation légale pendant ou après la fin de la relation contractuelle avec leur employeur ou client.
- ne tirent aucun bénéfice personnel des connaissances acquises dans les relations contractuelles et n'utilisent aucune information non compatible avec les principes éthiques de leur entreprise.

### 1.8 Vos droits

Si vous avez des questions sur le traitement de vos données, vous pouvez contacter notre service client à [info@kmuratgeber.ch](mailto:info@kmuratgeber.ch).

Si vous souhaitez nous contacter par e-mail, veuillez noter que les e-mails ne sont pas cryptés et sont donc exposés aux risques de sécurité typiques de ce moyen de communication.

### 1.9 Sécurité des données

Les données que nous collectons et stockons sont traitées de manière confidentielle et protégées contre la perte et la manipulation ainsi que contre l'accès non autorisé par des tiers à l'aide de précautions techniques et organisationnelles appropriées.

Les informations échangées entre votre matériel (terminal et navigateur) et nous sont cryptées. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'accès non



## *Protection des données et conditions d'utilisation*

autorisé ou de perte de données personnelles hors de notre contrôle.

Notre présence numérique peut contenir des liens vers d'autres solutions numériques qui échappent à notre contrôle et ne sont donc pas soumises à cette déclaration de protection des données. Si vous accédez à d'autres solutions numériques en utilisant les liens fournis, les opérateurs de ces solutions numériques peuvent collecter auprès de vous des informations que ces opérateurs utilisent conformément à leurs propres déclarations de protection des données, qui diffèrent des nôtres.

### 1.10 Changement de politique de confidentialité

Des modifications de cette déclaration de protection des données peuvent être nécessaires de temps à autre, par exemple en raison du développement ultérieur de notre présence numérique ou en raison de changements juridiques. KMU Ratgeber AG se réserve donc le droit de modifier à tout moment la déclaration de protection des données avec effet à une date ultérieure. Nous vous recommandons donc de lire régulièrement cette déclaration de protection des données. Cette déclaration de protection des données a été mise à jour pour la dernière fois le: 1er septembre 2020.

### 1.11 Dénier de responsabilité

KMU Ratgeber AG ne garantit pas que les fonctions de la présence numérique ne seront pas interrompues ou qu'elles seront exemptes d'erreurs, que les erreurs seront corrigées ou que la présence numérique et le serveur respectif seront exempts de virus ou de composants nuisibles.

Toute responsabilité de KMU Ratgeber AG pour les dommages résultant de l'accès ou de l'utilisation des éléments de la présence numérique (ou de l'impossibilité d'accès ou d'utilisation, de virus, etc.) est exclue.

Bien que KMU Ratgeber AG veuille à ce que les informations sur la présence numérique soient exactes au moment de la publication, ni elle ni ses partenaires contractuels ne font de déclaration ou de garantie quant à leur exactitude, fiabilité ou exhaustivité. Les informations et opinions diffusées via la présence numérique peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis.

KMU Ratgeber AG n'a pas vérifié les sites Web liés à la présence numérique et n'assume aucune responsabilité pour leur contenu, les produits, services ou autres offres qui y sont proposés.

### 1.12 Droit applicable / lieu de juridiction

Dans la mesure où la loi le permet, toutes les relations juridiques entre les utilisateurs de la présence numérique et KMU Ratgeber AG sont soumises au droit matériel suisse. Le for exclusif est Zurich.